

ご注文履歴・結果の確認方法

Ver. 2.1

ver 1.2

This document contains confidential and proprietary information belonging to MacroGen Japan Corp., which may be used only in connection with the business of MacroGen Japan Corp.

1. マイページ ログイン

The screenshot shows a login form titled "サインイン" (Sign In). It contains two input fields: "IDを入力してください。" (Enter your ID) and "パスワードを入力してください" (Enter your password). Below these is a toggle switch for "ID、パスワードを保存する" (Save ID and password). At the bottom, there are links for "ID検索 / パスワード検索" (ID search / Password search) and "お問い合わせ" (Contact us). A green bar at the bottom contains two buttons: "3 サインイン" (3 Sign In) and "A 新規アカウント作成" (A Create new account).

1. マイページへアクセス

<https://order.macrogen-japan.co.jp/main.do>

※弊社アカウントをお持ちでない場合、**A**【新規アカウント作成】より新規アカウントの作成をお願いします。

2. ログイン情報の入力

① お客様IDをご入力ください。

② パスワードをご入力ください。

3. **③** 【サインイン】をクリックしてください

2. 結果確認



1. マイページ上部①【結果】にカーソルを合わせ、結果を確認したいサービスを②よりご選択ください。

ご注文レビュー

過去30日間 | YYYY.MM.DD | YYYY.MM.DD | ご注文状況 | 注文番号 | 検索条件をご入力ください。 | 検索

*ご注文状況が「待機中」の場合はキャンセルが可能です。
*ご注文状況が「保存」の場合、注文内容を編集することができます。
*結果の詳細は、注文の[結果]から確認できます。
*解析結果は完了日より1か月後に自動的に削除されます。必ず、ダウンロードして保管してください。

見る (10) | 以前の注文 > | 結果ダウンロード ↓

ご注文日	注文番号	ご注文タイプ	サービス	サンプルタイプ	サンプル状況					到着日	完了日	BLAST	ご注文状況 ⓘ
					合計	解析中	保留	キャンセル	完了				

2. 【ご注文レビュー】（履歴）が表示されます。
【ご注文番号】の【詳細】よりご注文内容、結果をご確認いただけます。
※結果をご確認いただけるのは納品後1か月以内のご注文に限ります。
必ずご自身でデータをダウンロードし、保管してください。

注文履歴確認方法

ここではマイページリニューアル（2020年10月9日）以前の
ご注文履歴の確認方法について解説します。



1. マイページ上部①【結果】にカーソルを合わせ、
結果を確認したいサービスを②よりご選択ください。

ご注文レビュー

過去30日間 YYYYMM/DD YYYYMM/DD ご注文状況 注文番号 検索条件をご入力ください。 検索

*ご注文状況が「待機中」の場合はキャンセルが可能です。
*ご注文状況が「保存」の場合、注文内容を編集することができます。
*結果の詳細は、注文の[結果]から確認できます。

見る (10) ③ 以前の注文 > 結果ダウンロード ↓

☐	ご注文日	注文番号	ご注文タイプ	サービス	サンプルタイプ	サンプル状況				到着日	完了日	BLAST	ご注文状況 ②
						合計	解析中	保留	キャンセル				

2. ご注文履歴右上 ③【以前の注文】をクリックしていただきますと、
マイページリニューアル以前のご注文履歴を確認していただけます。